

PLATFORMA

Etički kodeks PDCK

Svrha

Svrha Etičkog kodeksa je uspostaviti jasna načela profesionalnog i odgovornog djelovanja svih osoba uključenih u rad PDCK te osigurati da se djelovanje organizacije odvija uz poštovanje dostojanstva korisnika, njihovih prava i osobnih okolnosti. Kodeks služi kao okvir za etično postupanje u svakodnevnom radu i u situacijama koje zahtijevaju dodatnu prosudbu i odgovornost.

Cilj

Cilj Etičkog kodeksa je jačanje povjerenja korisnika, partnera i javnosti u rad PDCK, zaštita dobrobiti korisnika te očuvanje vjerodostojnosti i profesionalnog integriteta organizacije.

Poštovanje i dostojanstvo

PDCK svakoj osobi pristupa s poštovanjem i uvažavanjem njezina dostojanstva. U radu s korisnicima i partnerima uzimaju se u obzir njihove osobne okolnosti, uvjerenja i identiteti, neovisno o nacionalnosti, spolu, vjerskim uvjerenjima ili pravnom statusu. Komunikacija i postupanje temelji se na pristojnosti, razumijevanju i nenametljivosti.

Nediskriminacija

Djelovanje PDCK temelji se na načelu jednakog postupanja. Nitko ne smije biti stavljen u nepovoljniji ili povoljniji položaj zbog podrijetla, identiteta ili svoje osobne pozadine. Odluke se donose na temelju stvarnih potreba i relevantnih okolnosti, a ne osobnih obilježja pojedinca.

Profesionalne granice

U odnosu prema korisnicima održavaju se jasne profesionalne granice. Ne obećavaju se ishodi na koje organizacija ne može utjecati, ne traži se niti prihvaća novčana ili druga naknada od korisnika, a odnosi koji bi mogli stvoriti osobnu ovisnost ili narušiti profesionalnu nepristranost svjesno se izbjegavaju. Podrška je usmjerena na osnaživanje korisnika, a ne na stvaranje dugotrajne ovisnosti.

Povjerljivost

Informacije koje korisnici podijele s organizacijom smatraju se povjerljivima i koriste se isključivo u svrhu pružanja podrške i za unaprjeđenja rada. Primjeri iz prakse mogu se koristiti za učenje ili izvještavanje samo u anonimiziranom obliku, na način koji ne omogućuje prepoznavanje pojedinaca.

Odgovorna partnerstva

PDCK razvija suradnje s partnerima koji djeluju u dobroj vjeri i poštuju temeljna prava, dostojanstvo osoba i osnovne profesionalne standarde. Partnerstva se uspostavljaju s ciljem dobrobiti korisnika i zajednice, uz očuvanje svih postojećih vrijednosti i neovisnosti organizacije.

Integritet

Predstavnici PDCK djeluju savjesno, pošteno i u dobroj vjeri te izbjegavaju situacije koje bi mogle narušiti povjerenje u organizaciju. Osobno i profesionalno ponašanje mora biti u skladu s vrijednostima organizacije i odgovornošću prema korisnicima i zajednici.