

PLATFORMA

Osnovna pravila zaštite korisnika PDCKK

Svrha

Svrha ovih pravila jest osigurati da se svi kontakti i aktivnosti PDCKK s korisnicima, a osobito onima u ranjivom položaju, provode na način koji štiti njihovu sigurnost, dostojanstvo i prava. Ova pravila daju okvir za odgovorno postupanje kojim se smanjuje rizik od štete, zlouporabe ili neprimjerenog utjecaja na korisnike.

Cilj

Cilj je stvaranje sigurnog okruženja za korisnike, jačanje njihove dobrobiti i povjerenja te osiguravanje da pružena podrška bude u njihovom najboljem mogućem interesu, uz poštovanje autonomije i osobnih granica.

Načelo nenanošenja štete

U svim aktivnostima PDCKK se vodi načelom da postupci ne smiju povećati rizik, nesigurnost ili ranjivost korisnika. Prije poduzimanja bilo kakve aktivnosti procjenjuje se moguća posljedica za korisnika, a podrška se pruža na način koji doprinosi stabilnosti i sigurnosti.

Zabrana iskorištavanja

Nitko uključen u rad PDCKK ne smije tražiti niti ostvarivati osobnu, financijsku ili emocionalnu korist od korisnika. Odnosi s korisnicima moraju ostati profesionalni i usmjereni isključivo na njihovu dobrobit, bez stvaranja neprimjerene bliskosti ili ovisnosti.

Dobrovoljnost sudjelovanja

Korisnici imaju pravo slobodno prihvatiti ili odbiti podršku. Njihove odluke se poštuju, a podrška se ne uvjetuje niti nameće. Korisnicima se pružaju jasne i razumljive informacije koje omogućuju donošenje informirane odluke o sudjelovanju.

Zaštita privatnosti

Osobne priče i podaci korisnika ne dijele se javno bez njihova izričitog pristanka. Svi podaci prikupljaju se i čuvaju odgovorno, uz ograničen pristup i korištenje isključivo u svrhu pružanja podrške, za učenje ili izvještavanje u anonimiziranom obliku.

Sigurno upućivanje

Kada potrebe korisnika nadilaze ovlasti ili kapacitete organizacije, PDCKK ih upućuje na nadležne institucije ili kvalificirane stručnjake. Upućivanje se provodi pažljivo, uz nastojanje da korisnik dobije pouzdanu i primjereno prilagođenu podršku.